

Tarife și comisioane pentru deservirea cardurilor de debit Visa Signature emise de B.C. EXIMBANK S.A.

	STANDARD	FAMILY & COMMUNITY	Note
<b>Comisioane de emisie și mentenanță</b>			
1	1 Taxa de emisie a cardului	0 €	Emiterea cardului în regim standard are loc în decursul a 3 - 5 zile lucrătoare
2	2 Depunerea minimă inițială la deschiderea contului de plăți inclusiv soldul minim în cont	0 €	
3	3 Taxa lunară pentru administrarea fiecărui card legat de cont VISA Signature VISA Gold/VISA Classic	12.5 € 0 €	10 €
4	4 Taxa anuală pentru administrarea fiecărui card legat de cont	120 €	100 €
5	5 Suprataxă la emisie/reemitere urgentă a cardului (percept suplimentar la taxa de emisie a cardului)	10 €	În decursul a 10 ore lucrătoare, cu excepția zilelor de odihnă. Numai la un număr restrâns de sucursale.
6	6 Taxa de reemitere în legătură cu prelungirea termenului de valabilitate	0 €	
7	7 Taxa de reemitere în legătură cu: - modificarea numelui/prenumelui deținătorului de card; - pierderea/furtul/deteriorarea/compromiterea cardului; - modificarea codului PIN/ CVV/ CVC; - modificarea tipului cardului de plată.	10 €	Se percepe pentru fiecare card legat de cont. La decizia băncii comisionul nu se va percepe în cazul compromiterii cardului.
8	8 Modificarea PIN-codului la bancomatele EXIMBANK	0 €	
<b>Comisioane/tarife de tranzacționare</b>			
1	1 Achitări de bunuri/servicii în RM și peste hotare	0 €	
	Retragerea numerarului:		
	2.1 la ATM EXIMBANK	primele 3 lunar gratuit, următoarele 0,04 €	
	2.2.1 la POS EXIMBANK pentru sumele ≤100 000 MDL/4 500 EUR/ 5 000 USD cumulativ lunar	gratuit	
2	2.2.2 la POS EXIMBANK pentru sumele >100 000 MDL/ 4 500 EUR/ 5 000 USD cumulativ lunar	0,8% din suma retrasă care depășește valoarea de 100 000 MDL /4 500 EUR/ 5 000 USD	Cu excepția retragerii numerarului din: -sumele trase din credit; - dobânzile calculate la depozitele deschise în cadrul Băncii și transferate pe contul de plată; -depozitele expirate și transferate pe contul de plată.
	2.3 la ATM altor bănci din RM	1,2% + 1 €	
	2.4 la POS altor bănci din RM	1,2% + 1,6 €	
	2.5 la ATM altor bănci de peste hotare	1,5% + 3 €	Comision 0 "zero" la retragerea numerarului cu cardurile de debit Visa Classic Inspire și Visa Gold Inspire la ATM-urile din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo.
	2.6 la POS altor bănci de peste hotare	1,5% + 5 €	
	2.7 la sucursalele EXIMBANK fără prezența cardului	1%, min 1 €	Nu se percepe la închiderea contului.
	Alimentarea contului:		
3	3.1 prin virament	0,6%	Cu excepția alimentărilor: contului de plăți - recepționat electronic prin SAPI; prin Internet Banking din conturile de card deschise de bancă; prin depuneri de numerar în sucursalele și agențiile Băncii; din depozitele expirate la termen; din dobânzile depozitelor, în cadrul proiectelor de salarizare și a plăților cu caracter social.
	3.2 prin transferul primit prin intermediul SIP Visa Inc./Mastercard Inc.	0,6%	
	3.3 prin intermediul "credit-voucher"/original credit	1,5% min 0,5 €	
<b>Alte Servicii</b>			
1	1 Servicii oferite Gratis deținătorilor de card VISA Signature:		
1.1	1.1 SMS Info	0 €	
1.2	1.2 Internet Banking	0 €	
1.3	1.3 Blocare/deblocarea card	0 €	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
1.4	1.4 Asigurarea călătoriilor multiple	0 €	Până la 7 membri (titularul de cont, soțul/soția, partenerul și până la 5 copii).
1.5	1.5 Serviciul global de asistență pentru clienți (GCAS)	0 €	
1.6	1.6 Servicii Concierge	0 €	
1.7	1.7 Servicii Aeroport de FastTrack	0 €	Doar în aeroporturile care oferă aceste servicii
1.8	1.8 Acces în saloanele VIP din aeroport	4 Vizite gratuite per an	
1.9	1.9 Protecția cumpărăturilor	0 €	
1.10	1.10 Anularea călătoriei sau întârzierea zborului	0 €	
2	2 Solicitarea mini-extrasului cardului la ATM EXIMBANK	primele 3 lunar gratuit următoarele 0,08 €	
3	3 Vizualizarea soldului cardului la POS/ATM EXIMBANK	primele 3 lunar gratuit următoarele 0,08 €	
4	4 Vizualizarea soldului cardului la POS/ATM altor bănci	0,6 €	Vizualizarea este posibilă în dependență de capacitățile tehnice ale dispozitivului
5	5 Investigarea reclamațiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul Republicii Moldova	1 €	Se percepe în avans pentru fiecare tranșă contestată, indiferent de rezultatul investigației, cu excepția fraudelor. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS terminalelor.
6	6 Investigarea reclamațiilor cu privire la: -operațiunile efectuate peste hotare; -operațiunile care urmează a fi escaladate spre contestare la nivel de VISA/Mastercard.	15 €	Se percepe în avans pentru fiecare tranșă contestată, indiferent de rezultatul litigiului. În cazul dacă Deținătorul de card a pierdut disputa în prima fază/instanță a contestației, acesta poate iniția contestația la alte nivele, doar cu achitarea în avans a tuturor comisiunilor și sumelor ce pot fi expuse spre plată de VISA/Mastercard, pentru gestionarea disputelor.
<b>Dobânzi și limite</b>			
1	1 Rata dobânzii anuale calculată la soldul contului de plăți în MDL	1.25%	Dobândă flotantă. Se calculează la soldul pozitiv
2	2 Rata dobânzii anuale calculată la soldul contului de plăți în EUR/USD	0.15%	
3	3 Rata dobânzii anuale pentru overdraft neautorizat la contul de plăți în MDL/EUR/USD	50%	Se calculează din suma datoriei zilnice începând cu prima zi.
4	4 Limita zilnică la tranșările efectuate fără prezența cardului	2 000 € / 30 tranșări / per card	Modificarea acestei limite poate fi solicitată direct la ghișeele Băncii prin completarea unei cereri sau prin expedierea unui mesaj la adresa electronică cards@eximbank.com de la adresa de email a clientului indicată în aplicația băncii.
5	5 Limita zilnică la tranșările efectuate cu citirea benzii magnetice în străinătate	100 € / per card	
6	6 Limita zilnică la suplinirea conturilor de plăți prin ATM Cash-in	950 € / per Client	
7	7 Limita lunară la suplinirea conturilor de plăți prin ATM Cash-in	9 000 € / per Client	
8	8 Limita zilnică la retragerea numerarului la ATM din RM	1 450 € / per cont	
9	9 Limita zilnică la retragerea numerarului la ATM din străinătate	2 000 € / per cont	
10	10 Limita lunară la retragerea numerarului în străinătate, stabilită de reglementările BNM	10 000 € / per cont	Aceste limite nu pot fi modificate.
<b>Condiții aplicare comisioane</b>			
1	1 B.C. "EXIMBANK" S.A. își rezervă dreptul de modificare a comisiunilor pentru deservirea cardurilor în conformitate cu prevederile Condițiilor Generale Bancare pentru Persoane Fizice.		
2	2 Comisiunile se debitează direct din contul de plăți și se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Limitele indicate în alte valute decât valuta contului sunt echivalente în valuta contului la cursul de schimb al BNM în ziua curentă.		
3	3 Toate comisiunile care nu se regăsesc în tarifele curente sunt realizate în conformitate cu Tarifele de bază pentru Persoane Fizice.		
4	4 Pachetul FAMILY se oferă soțului/soției și rudelor de gradul I și II, în cazul în care cel puțin 2 membri de familie contractează cardul Visa Signature. Pachetul COMMUNITY se oferă în cazul când sunt 5 și mai multe carduri emise în cadrul unei entități.		
5	5 Contul de plăți poate fi deschis în Euro, USD sau MDL		